

Directrizes para o tratamento de reclamações

Este documento visa explicar como se deve apresentar uma reclamação e clarificar de que forma o tratamento e o processamento dessas reclamações são realizados.

A JPMorgan Asset Management Europe S.a.r.l. (JPMAME) implementou um procedimento com o objetivo de processar todas as reclamações de uma forma justa, rápida e consistente.

1 Apresentar uma reclamação

Se for um potencial, atual ou antigo cliente da J.P.Morgan Asset Management (Europe) S.a.r.l e estiver insatisfeito com qualquer aspeto do nosso serviço, poderá apresentar-nos uma reclamação.

Poderá contactar a nossa Equipa de Serviço ao Cliente utilizando as informações de contacto indicadas abaixo.

Em alternativa, poderá contactar-nos através do seu consultor financeiro.

2 Processamento da sua reclamação

A sua reclamação será registada e investigada em conformidade.

Se houver terceiros envolvidos na transação, poderemos pedir-lhes informações para apoiar a nossa investigação e poderemos solicitar-lhe autorização por escrito antes de contactar os mesmos.

3 Receção da sua reclamação

O nosso objetivo é acusar a receção da sua reclamação no prazo de um dia útil. Caso não nos seja possível concluir a nossa resposta, iremos atualizá-lo sobre o progresso da sua reclamação o mais tardar até 10 dias úteis após a respetiva receção.

4 Entidade Reguladora

Poderá apresentar a sua reclamação à entidade reguladora local.

Para mais detalhes relativamente à apresentação de reclamações, aceda à hiperligação abaixo.

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Equipa	Serviço ao Cliente
Endereço	JPMorgan Asset Management (Europe) S.à r.l. Client Services Luxembourg 6 route de Trèves L-2633 Senningerberg Luxembourg
Nominees	Please contact your usual JPMorgan Representative

A J.P. Morgan Asset Management é o nome de uma empresa de gestão de activos de JPMorgan Chase & Co. e das suas filiais a nível mundial. Deverá ter em atenção que, caso contacte a J.P. Morgan Asset Management por telefone, as chamadas poderão ser gravadas e monitorizadas para fins legais, de segurança e de formação. Também deve ter em atenção que as informações e dados de comunicações consigo serão recolhidos, armazenados e processados pela J.P. Morgan Asset Management, em conformidade com a Política de Privacidade EMEA, à qual pode aceder através do seguinte website da Internet <http://www.jpmorgan.com/pages/privacy>.

Emitido na Europa Continental pela JPMorgan Asset Management (Europe) Société à responsabilité limitée, European Bank & Business Centre, 6 route de Trèves, L-2633 Senningerberg, Grão-Ducado do Luxemburgo, R.C.S. Luxemburgo B27900, capital social de EUR 10.000.000.

LV-JPM50583 | 10/17 [PORTUGAL_PT]